

Regolamento interno

Il Regolamento è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra Hotel La Conchiglia e l'Ospite, pertanto, la richiesta di soggiornare e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente Regolamento. Ogni ospite s'impegna ad osservare il presente regolamento, nonché le norme stabilite per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico. .

Documenti:

Sono obbligatori i documenti di riconoscimento per tutti i clienti, adulti e bambini, che si presentano al check-in per il pernottamento; eventuali loro ospiti temporanei, previa autorizzazione della direzione, dovranno presentarsi con un documento d'identità per la registrazione e non potranno permanere oltre le h.23.00. E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR PERNOTTARE IN STANZA PERSONE CHE NON SIANO STATE REGISTRATE DAL PERSONALE AUTORIZZATO.

La scelta e la designazione della camera è a totale discrezione della Direzione.

Check-in:

si realizza a partire dalle ore 17:00, comunque, in caso di arrivo prima dell'orario previsto, se la camera sarà pronta e disponibile, saremo lieti di consegnarvela. Altrimenti, avrete a vostra disposizione un deposito bagagli. L'ultimo giorno dovrete liberare la camera prima delle ore 10.30 a.m.

Partenza:

Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:30 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture).

Check-Out-ritardato:

Dev'essere richiesto alla reception il giorno del check-out. Potrebbero essere richiesti dei pagamenti per le ore extra.

Restrizioni:

Minorenni solo accompagnati da genitori. Niente armi, ne' droghe, ne' bibite alcoliche in eccesso. Tutte le stanze sono per non fumatori ma ci sono aree aperte per fumatori. È possibile richiedere il letto matrimoniale o se si desiderano due letti individuali. Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a norma di Legge.

Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti, comprese consumazioni bar e ristorante, saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

La Direzione non risponde di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore né dell'ammanto di

oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà)

Servizi comuni:

Si richiede di utilizzare con cura i servizi e le attrezzature offerti; se usati impropriamente, sporcati o danneggiati colposamente, si è tenuti a rispondere dei danni causati. Saranno addebitati ai signori Clienti i costi di eventuali oggetti danneggiati o di cui, dopo il soggiorno, si è verificata l'assenza.

Si prega di notare che è previsto il pagamento di una penale per i **capi di biancheria danneggiati** e/o macchiati. E' proibito portare in spiaggia gli Asciugamani dell'albergo.

Ogni ospite deve mantenere un comportamento adeguato in modo da non disturbare i presenti. È vietata qualsiasi attività, che possa compromettere la sicurezza e la quiete degli ospiti.

Il parcheggio è gratuito. L'hotel non risponde di eventuali danni e/o furti arrecati da terzi ai veicoli ivi parcheggiati.

Le chiavi della camera, dovranno essere restituito al momento della partenza. La mancata riconsegna delle chiavi, comporterà l'obbligo dell'ospite di pagare una quota, a titolo di risarcimento di € 5,00.

Politica sugli animali domestici :

Gli animali domestici di piccola e media taglia saranno accettati solo su richiesta, con un costo aggiuntivo di 40€ per la pulizia finale della camera. Tuttavia, in caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale, si riserva il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione. Il proprietario è responsabile del benessere dell'animale e risponde inoltre di eventuali lamentele, danni o lesioni a persone e/o cose.

L'Hotel La Conchiglia declina ogni responsabilità in caso di danni procurati a se stessi e a terzi causa non rispetto delle regole sopra evidenziate.